



# Bericht für den Gast



Zimmer im Hotel NeuHaus

## Hotel NeuHaus

Anschrift Agnes-Neuhaus-Str. 5  
44135 Dortmund

Kontaktdaten Tel.: 0231 / 557026510  
E-Mail: [info@dasneuhaus.de](mailto:info@dasneuhaus.de)  
Web: [www.dasNeuhaus.de](http://www.dasNeuhaus.de)

# Prüfergebnis

Das **Hotel NeuHaus** wurde am 15. Februar 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **März 2018 bis Februar 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

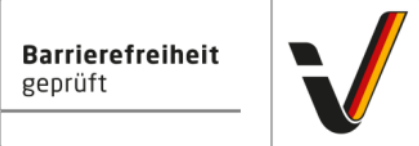



					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Aufzug	✓	✓	✓	✓	
Rezeption	✓	✓	✓	✓	
Zimmer 301 (Doppelzimmer)	✓	✓	✓	-	Bewegungsflächen teilweise unter 150 cm x 150 cm
Zimmer 303 (Einzelzimmer)	✓	-	-	-	Bewegungsflächen im Bad teilweise unter 120 cm x 120 cm
Speiseraum neben der Rezeption	✓	✓	✓	✓	
WC für Menschen mit Behinderung im UG	✓	✓	✓	-	u. a. Bewegungsflächen unter 150 cm x 150 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

### Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind zwei öffentliche Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße 520 cm x 520 cm; Entfernung zum Eingang ca. 12 m).
- Vom Parkplatz gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Der Zugang zum Gebäude ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder per Aufzug erreichbar.
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit.
- Die Kabine des Aufzuges (zwischen Eingang/Rezeption/Zimmern) ist 137 cm x 138 cm groß (Breite x Tiefe). Die Bedienelemente sind auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.
- Der Rezeptionstresen ist 110 cm hoch. Es gibt eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Im Speiseraum (neben der Rezeption) sind unterfahrbare Tische vorhanden.

### Zimmer 301 (Doppelzimmer)

- Laut Betreiber ist das Zimmer 401 baugleich.
- Die Betten können seitlich verschoben werden, um Bewegungsflächen neben dem Bett von mind. 150 cm x 150 cm zu gewährleisten.
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
  - links neben dem WC 39 cm x 56 cm, rechts 147 cm x 56 cm;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür mind. 145 cm x 145 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist 120 cm x 140 cm groß. Ein Haltegriff ist vorhanden, ein Duschstuhl kann zur Verfügung gestellt werden.



### Zimmer 303 (Einzelzimmer)

- Laut Betreiber ist das Zimmer 403 baugleich.
- Das Bett kann seitlich verschoben werden, um Bewegungsflächen neben dem Bett von mind. 150 cm x 150 cm zu gewährleisten.
- Ein Pflegebett kann nicht zur Verfügung gestellt werden.
- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen:
  - links neben dem WC 37 cm x 55 cm, rechts 150 cm x 55 cm;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür mind. 110 cm x 180 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist 120 cm x 130 cm groß. Ein Haltegriff ist vorhanden, ein Duschstuhl kann zur Verfügung gestellt werden.

### öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im UG

- Im WC betragen die Bewegungsflächen:
  - links neben dem WC 88 cm x 69 cm, rechts 84 cm x 69 cm;
  - vor dem WC, dem Waschbecken und der Tür mind. 138 cm x 180 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.



### Zimmer 301 und 303

- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung.
- Das Anklopfen an die Zimmertüren wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.

### Speiseraum

- Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Es gibt Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen (z.B. Sitzecke, separater Raum).

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Außenweg hat eine visuell kontrastreiche und taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet, aber nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt.
- Treppen sind mit visuell und taktil kontrastreichen Kanten gestaltet. Handläufe sind vorhanden.



- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Im Innenbereich können die Wände nur bedingt als Orientierungsleitlinie genutzt werden.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Visitenkarten/Prospekte mit Anschrift und Telefonnummer des Gastgebers liegen im Zimmer sichtbar aus.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.
- Die Speisen im Speiseraum werden sichtbar präsentiert (Buffet).